**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**
**«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»**

Кафедра бизнес-аналитики

«Утверждаю»
Зав. кафедрой
А.М. Найда
Протокол заседания
кафедры № 7
от « 26 » февраля 2026 г.

# Рабочая программа дисциплины

| | |
|---|---|
| Наименование дисциплины | Методы исследования в менеджменте |
| Направление подготовки | 38.04.02 «Менеджмент» |
| Профиль | Управление проектами |
| Год набора | 2025, 2026 |

Составитель:

к.э.н., доц. Валеева Ю.С.

Казань

## Содержание

1. Цели и задачи учебной дисциплины ..... 3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ..... 4
3. Требования к результатам освоения дисциплины ..... 4
4.Структура и содержание дисциплины. ..... 5
4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций ..... 6
4.2.Содержание дисциплины по темам ..... 7
4.3. Планы практических занятий ..... 8
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов ..... 10
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение ..... 20
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины ..... 21
8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине ..... 21
Приложение 1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
25
Приложение 2. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине ..... 26

## 1. Цели и задачи учебной дисциплины

**Целью изучения дисциплины** «Методы исследования в менеджменте» является освоение у магистров знаний, умений и навыков сбора данных, методов их обработки при решении управленческих и исследовательских задач, проведения научных исследований и работы с управленческими документами.

Одной из главных целей изучения дисциплины «Методы исследования в менеджменте» является освоение методов и специальных приемов, используемых для объективных и всесторонних исследований, независимой оценки деятельности организации, необходимых для принятия управленческих решений.

**Задачи дисциплины:**

- сформировать навык использования интеллектуальных информационно-аналитических системы при решении управленческих и исследовательских задач,
- получить знания по обобщению и критическому оцениванию научных исследований в менеджменте и смежных областях,
- сформировать навык выполнения научно-исследовательских проектов.

**После освоения данной дисциплины студент должен:**

- знать методики проведения научных исследований
- знать особенности изложения результатов в различных научных документах (отчетах, статьях, докладах, проектах)
- уметь работать с управленческими документами
- уметь содержательно и лаконично излагать полученные результаты научных исследований и правильно оформлять их
- владеть навыками самостоятельной научной и исследовательской работы
- владеть навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований (отчеты, рефераты, доклады, проектах)
- владеть навыками сбора данных, методами их обработки при решении управленческих и исследовательских задач

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана. До начала изучения дисциплины «Методы исследования в менеджменте» у студента должны быть сформированы компоненты компетенций (ЗУВы), полученных в результате изучения дисциплин «Методика научных исследований». Дисциплина находится во взаимосвязи с дисциплинами согласно схеме:

***Обеспечивающие учебные дисциплины***

Методика научных исследований

↓

Методы исследования в менеджменте

↓

***Обеспечиваемые учебные дисциплины***

Современные модели управления

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины *«Методы исследования в менеджменте»* у обучающегося в соответствии с ФГОС ВО формируются следующие компетенции:

| | |
|---|---|
| ОПК-2 | способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач |
| ОПК-5 | способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты |

После освоения дисциплины студент должен получить следующие образовательные результаты, соотнесённые с индикаторами достижения компетенций.

**Декомпозиция компетенции**

| Индикаторы | Результаты обучения по дисциплине |
|---|---|
| **Компетенция ОПК-2** | |
| ОПК-2.1 Применяет современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа при решении управленческих и исследовательских задач | ОПК-2.1 В.2 Владеет навыками сбора данных, методами их обработки при решении управленческих и исследовательских задач |
| **Компетенция ОПК-5** | |
| ОПК-5.1 Обобщает и критически оценивает научные исследования в менеджменте и смежных областях | ОПК-5.1 З.1 Знает методики проведения научных исследований<br>ОПК-5.1 У.1 Умеет работать с управленческими документами<br>ОПК-5.1 В.1 Владеет навыками самостоятельной научной и исследовательской работы |
| ОПК-5.2 Выполняет научно-исследовательские проекты | ОПК-5.2 З.2 Знает особенности изложения результатов в различных научных документах (отчетах, статьях, докладах, проектах)<br>ОПК-5.2 У.2 Умеет содержательно и лаконично излагать полученные результаты научных исследований и правильно оформлять их<br>ОПК-5.2 В.2 Владеет навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований (отчеты, рефераты, доклады, проектах) |

Этапы формирования выбранных компетенций (или их частей - ЗУВов) можно проследить по Пояснительной записке и модульно-тематическому плану дисциплины.

## 4.Структура и содержание дисциплины.

### 4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций

Общая трудоемкость дисциплины по очному и заочному обучению составляет 3 з.е. (108 академических часов)

| Модульная разбивка учебной дисциплины | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Наименование модулей | Количество ауд. часов | | Самостоят. Работа очно | Всего часов очно | Индикаторы компетенции/ЗУВы |
| | Лекц очно | Прак очно | | | |
| **Модуль 1 Классификация методов исследования в менеджменте** | | | | | |
| **Тема 1.** Введение в дисциплину «Методы исследования в менеджменте». | 1 | 1 | 10/13 | 12/13 | ОПК-2.1 (В-2) |
| **Тема 2.** Классификация методов исследований в менеджменте и их характеристика | 1/2 | 1/2 | 10/13 | 12/17 | |
| **Тема 3.** Общенаучные и конкретно-научные (специальные)методы исследования в менеджменте | 2 | 2 | 10/13 | 14/13 | |
| **Тема 4.** Неформальные и формальные (математические) методы исследований в менеджменте | 2/2 | 2/2 | 10/13 | 14/17 | |
| **Модуль 2. Организация исследовательского проекта в менеджменте** | | | | | |
| **Тема 5.** Этапы реализации исследовательского проекта | 2/2 | 2/2 | 20/13 | 24/17 | ОПК-5.1 (З-1,У-1,В-1) ОПК-5.2 (З-2,У-2,В-2) |
| **Тема 6.** Оценка эффективности методов исследований в менеджменте | 2 | 2 | 10/13 | 14/13 | |
| **экзамен** | | | 18/18 | 18/18 | |
| ИТОГО | 10/6 | 10/6 | 88/96 | 108/108 | |

## Пояснительная записка с этапами формирования компетенций

Данный модульный курс состоит из 2 модулей, порядок освоения которых выстраивает траекторию и этапы формирования заявленных компетенций. (или их составляющих).

**Модуль 1** Классификация методов исследования в менеджменте включает в себя четыре учебные темы. Изучение данного модуля позволит магистранту узнать цели и задачи исследовательской деятельности в менеджменте, познакомиться с существующей классификацией методов исследования в менеджменте.. Студент научится понимать роль исследования и прогнозирования в общей системе управления предприятием, научится выбирать метода исследования, адекватные тем или иным управленческим целям и задачам.

В результате изучения первого модуля, магистр должен

ОПК-2.1 В-2 Владеть навыками сбора данных, методами их обработки при решении управленческих и исследовательских задач

По результатам освоения модуля решаются тестовые задания и творческое задание.

**Модуль 2**. Организация исследовательского проекта в менеджменте состоит из двух тем, в результате освоения которых магистрант будет:

ОПК-5.1 З-1 Знать методики проведения научных исследований

ОПК-5.2 З-2 Знать особенности изложения результатов в различных научных документах (отчетах, статьях, докладах, проектах)

ОПК-5.1 У-1 Уметь работать с управленческими документами

ОПК-5.2 У-2Уметь содержательно и лаконично излагать полученные результаты научных исследований и правильно оформлять их

ОПК-5.1 В-1 Владеть навыками самостоятельной научной и исследовательской работы

ОПК-5.2 В-2 Владеть навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований (отчеты, рефераты, доклады, проектах)

По результатам освоения модуля решаются практические задания и пишется эссе.

## 4.2.Содержание дисциплины по темам

### Тема 1. Введение в дисциплину «Методы исследования в менеджменте».

Цели и задачи дисциплины. Место исследовательской деятельности работе современного менеджмента.

### Тема 2. Классификация методов исследований в менеджменте и их характеристика

Понятие метода и методология исследований в менеджменте. Общенаучные и конкретно-научные (специальные или специфические) методы исследований в менеджменте. Неформальные (логические) и формальные (математические) методы исследований в менеджменте. Методы исследований системы управления в

менеджменте: теоретические, логико-интуитивные, эмпирические, комплексно-комбинированные. Общие методы исследований, применяемые в кибернетике.

### Тема 3: Общенаучные и конкретно-научные (специальные) методы исследования в менеджменте

Эмпирические методы исследований в менеджменте. Эмпирико-теоретические методы исследований в менеджменте. Теоретические методы исследований в менеджменте. Методы сбора, обработки и анализа информации в менеджменте. Методы плановых расчетов и обоснований в менеджменте. Методы прогнозирования и верификации в менеджменте.

### Тема 4: Неформальные и формальные (математические) методы исследований в менеджменте

Неформальные (качественные) методы исследований в менеджменте. Формальные (математические) методы исследований в менеджменте: классические методы экономического анализа; традиционные методы экономической статистики; математико-статистические методы изучения связей (стохастическое моделирование); методы финансовых вычислений; методы теории принятия решений.

### Тема 5. Этапы реализации исследовательского проекта

Подготовительная стадия: изучение состояние объекта исследования и разработка и формулирование гипотезы исследования; разработка программы исследования, план исследования по теме, методики исследования и рабочего плана. Стадия исследования: создание информации и ее преобразование. Стадия внедрения.

### Тема 6. Оценка эффективности методов исследований в менеджменте

Методы определения годового, интегрального и среднегодового экономического эффекта при исследованиях в менеджменте. Методы определения общей и частной эффективности функционирования системы в менеджменте. Методы определения экономического эффекта от изменения системы. Методы оценки эффективности системы управления. Методики оценки эффективности исследований в менеджменте.

## 4.3. Планы практических занятий

### Тема 1. Введение в дисциплину «Методы исследования в менеджменте».

*Вопросы для обсуждения*

1. Что понимается под понятием «методология»?
2. В чем отличие общей методологии от частной?
3. Предмет изучения методологии научных исследований?
4. Главная цель методологии исследования?
5. В чем вы видите цели и задачи исследовательской деятельности в менеджменте

**Тема 2. Классификация методов исследований в менеджменте и их характеристика.**

***Вопросы для обсуждения***

1. Что понимается под понятием «метод»?
2. Чем является метод применительно к научному исследованию?
3. Что определяется на основе выбора методов исследования?
4.Научное исследование и его цели.
5. Содержание научной или научно-технической деятельности и экспериментальных разработок.
6. Научный результат и научная продукция.
7. Содержание организации исследовательской деятельности.
8. Элементы системы научного исследования.

**Тема 3. Общенаучные и конкретно-научные (специальные) методы исследования в менеджменте**

***Вопросы для обсуждения***

1. Общенаучные методы исследований в менеджменте.
2. Эмпирические методы исследование в менеджменте.
3. Постановка и организация экспериментов.
4. В чем суть методов исследований в менеджменте, таких как наблюдение, управление, измерение, эксперимент?
5. Теоретические методы исследований в менеджменте.
6. Конкретно-научные (специальные или специфические) методы исследований в менеджменте.

**Тема 4. Неформальные и формальные (математические) методы исследований в менеджменте**

***Вопросы для обсуждения***

1. Неформальные и формальные методы исследований в менеджменте.
2. Логические методы исследований в менеджменте: разработка системы показателей, имитационное моделирование.
3. Математические методы исследований в менеджменте: классические и традиционные методы экономического анализа, математико-статистические методы изучения связей, методы теории принятия решений, методы финансовых вычислений.
4. Детерминированный факторный анализ: метод выявления изолированного влияния факторов, дифференциальный метод, интегральный метод, логарифмический метод.
5. Индексный метод, кластерный анализ, метод построения дерева решений, анализ чувствительности.

**Тема 5. Этапы реализации исследовательского проекта**

***Вопросы для обсуждения***

1. Стадии исследований в менеджменте.

2. Что входит в подготовительную стадию исследований в менеджменте?
3. В чем заключается содержания обобщение теоретических основ разработки темы?
4. Исходя из чего разрабатывается гипотеза исследования?
5. Содержание программы исследования.
6. Строение технико-экономического обоснования исследовательской работы.
7. Составление рабочего плана исследования.

**Тема 6. Оценка эффективности методов исследований в менеджменте**

***Вопросы для обсуждения***

1. Формирование процедуры системного исследования в менеджменте.
2. Определение критериев эффективности системы управления.
3. Методы определеннее годового, интегрального и среднегодового экономического эффекта.
4. Методы определения общей и частной эффективности функционирования системы и факторов, воздействующих на нее.
5. Методы определения экономического эффекта от изменения системы.

## 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов регламентируется Положением об организации самостоятельной работы студентов.

Основными видами учебных занятий для студентов по данному курсу учебной дисциплины являются: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов. Самостоятельная работа студентов является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний.

Самостоятельная работа студентов включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций, основной и дополнительной литературы; подготовку к семинарским занятиям в индивидуальном и групповом режиме. Советы по самостоятельной работе с точки зрения использования литературы, времени, глубины проработки темы и др., а также контроль за деятельностью студента осуществляется во время семинарских занятий.

Целью преподавателя является стимулирование самостоятельного, углублённого изучения материала курса, хорошо структурированное, последовательное изложение теории на лекциях, отработка навыков решения задач и системного анализа ситуаций на семинарских занятиях, контроль знаний студентов.

При подготовке к семинарским занятиям и выполнении контрольных заданий студентам следует использовать литературу из приведенного в данной программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя.

Перед каждым семинарским занятием студент изучает план семинарского занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на семинар материалу.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к семинарскому занятию и выполнению домашних заданий:

- проработать конспект лекций;
- проанализировать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу (модулю);
- изучить решения типовых задач;
- решить заданные домашние задания;
- при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

В конце каждого практического занятия студенты получают «домашнее задание» для закрепления пройденного материала. Домашние задания необходимо выполнять к каждому семинарскому занятию. Сложные вопросы можно вынести на обсуждение на семинар или на индивидуальные консультации. Контрольные работы состоят из вопросов и задач, аналогичным задачам домашних заданий. Они оцениваются по 100 балльной системе в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации учебного процесса и оценки успеваемости студентов, и выполняются в учебные часы по расписанию в виде письменного решения индивидуальных контрольных заданий. Выше по разделам приводились примерные варианты контрольных заданий.

Контроль над ходом и результатами самостоятельной работы студентов может осуществляться в сплошной, индивидуальной, выборочной формах.

В процессе самостоятельного изучения студент обязан проработать перечисленные ниже темы, для углубления теоретических знаний и практических навыков, на основании методических рекомендаций по самостоятельной работе.

**Вопросы для самостоятельного изучения**

1. Система исследований в менеджменте.
2. Основы проведения исследований в менеджменте.
3. Категории философии, используемые в исследованиях в менеджменте.
4. Закономерности и законы диалектики в исследованиях в менеджменте.
5. Методологические парадигмы исследований в менеджменте.

6. Исследования в менеджменте и кибернетики.
7. Исследования в производственной организации как кибернетической системе.
8. Процедуры системного анализа при исследованиях в менеджменте.
9. Системный анализ при исследованиях в менеджменте.
10. Математическое моделирование при исследованиях в менеджменте.
11. Имитационное моделирование при исследованиях в менеджменте.
12. Методы финансовых вычислений при исследованиях в менеджменте.
13. Методы линейного программирования в исследованиях в менеджменте.
14. Методы нелинейного программирования в исследованиях в менеджменте.
15. Методы сетевого планирования и управления в исследованиях в менеджменте.
16. Методы теории массового обслуживания в исследованиях в менеджменте.
17. Методы управления запасами при исследованиях в менеджменте.
18. Методы математической теории оптимального управления, применяемые в исследованиях в менеджменте.
19. Математические методы исследований операций в менеджменте.
20. Методы решения транспортной задачи при исследованиях в менеджменте.
21. Методы дискретного программирования при исследованиях в менеджменте.
22. Методы динамического программирования при исследованиях в менеджменте.
23. Место методов исследований в принятии управленческих решений.
24. Модель процесса разработки, принятия и реализации управленческого решения.
25. Постановка и организация эксперимента в исследованиях в менеджменте.
26. Методы, связанные со сбором, обработкой и анализом информации при исследованиях в менеджменте.
27. Методы экспертных оценок при исследованиях в менеджменте.
28. Методы анализа экономической информации при исследованиях в менеджменте.
29. Методы прогнозирования при исследованиях в менеджменте.
30. Этапы выполнения исследований в менеджменте с применением теоретических и эмпирических методов.
31. Содержание стадии исследований в менеджменте.
32. Содержание, задачи и принципы анализа при проведении исследований в менеджменте.
33. Оценка эффективности методов исследований в менеджменте.
34. Системный подход к исследованиям системы управления предприятием.

## Тесты для самоконтроля

Тестовые задания предназначены для выделения основных положений дисциплины, понимания особенностей управления организацией на основе теории, повторения и закрепления учебного материала, проверки знаний, контроля остаточных знаний. Тестовые задания могут быть использованы при подготовке к аудиторным занятиям, контрольным работам, экзамену.

**1. Методология это:**
1– совокупность познавательных средств, методов, приемов, используемых в какой-либо науке;
2 – область знания, изучающая средства, предпосылки и принципы организации познавательной и практически-преобразующей деятельности;
3 – особая отрасль знаний, которую в своей совокупности образуют методы познания.
**2. Методология исследований может быть:**
1- общей;
2 – частной.
**3. Частная методология:**
1 -основывается на законах отдельных наук;
2 –особенностях познания конкретных процессов;
3 – отражается в существовании теоретических обобщений и методов исследования;
4 – это принципы диалектики, исследующие законы развития человеческого знания в целом.
**4. Предмет изучения методологии научных исследований являются:**
1- методы самой науки;
2 – сфера применения методов;
3 –обоснованность научных результатов;
4 – открытие новых научных фактов или законов.
**5. Главной целью методологии научных исследований являются:**
1- изучение средств, методов и приемов исследования;
2 -изучение средств, методов и приемов исследования, с помощью которых приобретаются новые знания в науке.
**6. Метод это:**
1 форма практического освоения действительности;
2 –теоретическое освоение действительности;
3 – форма практического и теоретического освоение действительности в соответствии с законами существования исследуемого объекта.
**7. Применительно к научному исследованию методом является:**
1 –прием исследования и познания определенного объекта;
2 –система способов исследования и познание определенного явления.
**8. В своей основе метод:**
1 –является инструментом для решения главной задачи исследования- познание объективных законов действительности с целью использования их в практической деятельности людей;

2- определяет необходимость и место применения научных приемов и способов исследования, экспериментальной проверки результатов исследования.

**9. Методика исследования:**

1 –совокупность методов и приемов изучения явления;

2 –совокупность методов и приемов правильного и целенаправленного изучения явления;

3 –совокупность методов и приемов решения проблемы.

**10. Методика исследования определяется:**

1- на основе методов исследования;

2 – на основе выбора методов исследования;

3 – на основе выбора методов, используемых на отдельных этапах исследования.

**11. Менеджмент это:**

1-умное, умелое, разумное, рассудительное, интуитивное, эффективное ведение хозяйства;

2-практика и наука управления;

3-управление;

4-управление в социально-экономических системах.

**12. В каких областях науки используются общенаучные методы :**

1-в экономических науках;

2-во всех областях науки.

**13. Специальные методы исследования основываются на:**

1- общенаучных методах:

2- закономерностях и законах диалектики;

3- законах логики.

**14. Методология исследования основывается на уровнях:**

1-эмпирическом;

2-теоретическом;

3-эмпирическом и теоретическом.

**15. Эмпирическое познание связанно с:**

1-чувственными знаниями;

2- ощущениями;

3-восприятиями;

4-представлениями.

**16. К эмпирическим относятся знания:**

1-из повседневного осознания практики;

2-специальные научные данные, полученные в процессе наблюдения и эксперимента.

**17. Теоретическое познание включает:**

1 – процесс создания теорий.

2 – процесс выделения следствий.

**18. Какие из приводимых групп относятся к общенаучным методам исследования:**

1-эмпирические методы;

2-эмпирико-теоретические методы;
3- теоретические методы.

**19.Какие из перечисленных методов исследования не относятся к эмпирическим:**

1-наблюдение;
2-анализ;
3-управление;
4-измерение;
5-синтез;

**20. При наблюдении исследователь:**

1-не вмешивается в поведение объекта;
2-фиксирует его свойства и характеристики;
3-не вмешивается в поведение объекта, а лишь фиксирует его свойства, характеристики;
4-вмешивается в поведение объекта.

**21. При сравнении сходство или различие объектов устанавливается:**

1-непосредственно;
2-опосредованно (через промежуточный объект);
3-при наличие определенной их общности и по наиболее важным существенным признакам;
4-непосредственно или опосредованно при наличии определенной их общности и по наиболее важным существенным признакам.

**22. Измерение включает действия:**

1-численную оценку измеряемой величины;
2-эмпирическую проверку надежности и объективности измерений;
3-численную оценку измеряемой величины и эмпирическую проверку надежности и объективности измерений.

**23. Как называется метод исследования, представляющий собой изучение объекта, основанное на активном, целенаправленном воздействии на него искусственных условий, позволяющих выявить рассматриваемые свойства, характеристики, зависимости и другие его особенности:**

1-набледие;
2-анализ;
3-эксперемент.

**24. Какие из перечисленных относятся к эмпирико-теоретическим методам исследования:**

1-абстрагирование;
2-анализ и синтез;
3-индукция и дедукция;
4-аналогия;
5-моделирование;
6-конкретизация;
7-методы системного и функционально-стоимостного анализа;

8-исторический и логический методы.

**25. Метод исследования, который включает в себя изучение предмета путем мысленного или практического расчленения его на составные элементы (части объекта, его признаки, свойства, отношения) называется:**

1 – моделирование;
2 – конкретизация;
3 – индукция;
4 – системный анализ;
5 – анализ.

**26. Основу аналитического метода исследования составляет:**

1 – системный анализ;
2 – моделирование;
3 – анализ;
4 – индукция.

**27. Метод изучения объекта в его целостности, в единстве и взаимной связи его частей называется:**

1 – анализом;
2 – системным анализом;
3 – конкретизацией;
4 – синтезом.

**28. Как единого метода различают следующие виды анализа и синтеза:**

1 – прямой метод;
2 – возвратный метод;
3 – структурно-генетический метод;
4 – аналогии.

**29. Метод, базирующийся на представлениях о причинно-следственных связях различных явлений, называется:**

1 – анализ;
2 – синтез;
3 – аналогия;
4 – возвратный метод;
5 – прямой метод.

**30. Метод, включающий вычленение в сложном явлении таких элементов, которые оказывают решающее влияние на все остальные стороны объекта, называется:**

1 – анализ;
2 – системный анализ;
3 – синтез;
4 – структурно-генетический метод;
5 – конкретизация.

**31. Метод исследования, при котором общий вывод о признаках множества элементов делается на основе изучения этих признаков у части элементов одного множества (переход от частного к общему), называется:**

1 – синтезом;

2 – системный анализ;
3 – функционально-стоимостный анализ;
4 – индукция;
5 – дедукция.

**32. Метод логического умозаключения от общего к частному таким образом, когда сначала исследуется состояние объекта в целом, а затем его составные элементы, называются:**

1 – индукция;
2 – синтез;
3 – системный анализ;
4 – дедукция.

**33. Метод исследования, основанный на изучении объекта посредством устройств, моделирующих его поведение, с последующим переносом полученных знаний с модели на оригинал, называется:**

1 – экспериментирование;
2 – конструирование;
3 – моделирование.

**34. Метод, базирующийся на изучении объекта исследования как совокупности элементов, образующих систему, называется:**

1 – моделированием;
2 – анализом;
3 – структурно-генетический метод;
4 – системный анализ.

**35. Метод исследования объекта (изделия, процесса, структуры) по его функциям и стоимости, применяемый при изучении эффективности использования материальных и трудовых ресурсов, называется:**

1 – системным анализом;
2 – моделированием;
3 – синтезом;
4 – структурно-генетическим анализом;
5 – функционально-стоимостным анализом.

**36. Теоретические методы исследования в менеджменте:**

1 – восхождение от абстрактного к конкретному;
2 – абстрагирование;
3 - формализация;
4 – определение;
5 – интерпретация;
6 – гипотетический метод.

**37. К каким методам исследований в менеджменте относятся методы, связанные со сбором, обработкой и анализом экономической информации:**

1 – специальным методам;
2 – специфическим методам;
3 – конкурентно-научным методам.

**38. К какой группе методов исследований относятся сплошное и выборочное наблюдение, метод учета и отчетности, методы контрольного наблюдения, экспертные методы:**
1 – методы обработки информации;
2 – методы анализа информации;
3 – методы прогнозирования.
**39. В каких случаях используются экспертные методы исследований в менеджменте:**
1 – когда много измерительных методов;
2 – когда не подходят измерительные методы;
3 – когда опираются в принятии управленческих решений на мнение экспертов.
**40. Какие из перечисленных методов относятся к методам обработки информации:**
1 – группировка;
2 – метод расчета относительных показателей;
3 – метод расчета средних величин;
4 – методы разработки таблиц и графиков.
**41. Какие из перечисленных методов являются методами анализа информации в менеджменте:**
1 – метод детализации;
2 – метод сравнений;
3 – методы факторного анализа;
4 – метод плановых расчетов и обоснований;
5 – методы прогнозирования;
6 – методы верификации.
**42. Методы, позволяющие выразить характеристику изучаемого явления через другие однородные явления:**
1 – сравнение планового уровня с фактическим для оценки степени выполнения плана;
2 – сравнение фактических значений с нормативными с целью исследования расхода ресурсов;
3 – сравнение фактических показателей прошлых периодов для определения тенденций развития явления;
4 – сравнение показателей анализируемого предприятия с достижениями науки и передового опыта с целью поиска резервов улучшения деятельности;
5 – сравнение различных вариантов управленческих решений с целью выбора наиболее оптимального из них;
6 – сравнение результатов деятельности до и после изменения какого-либо фактора.
**43. Сравнения, применяемые в исследованиях в менеджменте, могут быть:**
1 – одномерными;
2 – многомерными;

3 – безмерными.
44. Метод факторного анализа в моделях, представленных функциональной зависимостью (детерминированных моделях), базируются на приемах:
1 – системного анализа;
2 – элиминирования;
3 – эмерджентность.
**45. Что значит устранить, отклонить, исключить воздействие всех факторов на величину результативного показателя, кроме одного:**
1 – эмерджентность;
2 – системный анализ;
3 – элиминировать.
**46. К каким приемам исследований в менеджменте относятся прием цепных подстановок, прием абсолютных разниц, прием относительных разниц, прием пропорционального деления, прием дифференциального и интегрального исчисления:**
1 – эмерджентность
2 – прием выбора альтернатив при принятии управленческого решения;
3 – элиминирования.
**47. Стохастические зависимости отличаются приблизительностью, неопределенностью. В этом случае для оценки влияния факторов на исследуемую величину используют:**
1 – уравнение регрессии зависимости факторов;
2 – корреляционно-регрессивный анализ;
3 – уравнение регрессии зависимости факторов, полученное в рамках корреляционно-регрессивного анализа.
**48. Корреляционно-регрессивный анализ используется:**
**1 – для выявления и оценки связи между различными показателями, характеризующими системы;**
2 – для оценки степени тесноты связи;
3 – для выявления влияния одного показателя на другие.
**49. Балансовый метод, программно-целевой метод, методы оптимальных решений какой группой методов представлены:**
1 – методы плановых расчетов;
2 – методы обоснований;
3 – методы плановых расчетов и обоснований.
**50. Какой из методов исследований в менеджменте позволяет обеспечить взаимную увязку намеченных работ, сбалансировать цели плана с ресурсами, решить задачи целевого управления комплексом работ по реализации планируемого явления:**
1 – системный анализ;
2 – балансовый метод;
3 – программно-целевой метод.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение

***Основная литература:***

1. *Прокофьева, Т. А.* Системный анализ в менеджменте : учебник для вузов / Т. А. Прокофьева, В. В. Челноков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10451-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541928

2. *Коротков, Э. М.* Исследование систем управления : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535992

***Дополнительная литература:***

1. Чекушкина, Е. Н. Методология научного исследования : учебно-методическое пособие / Е. Н. Чекушкина. — Саранск : Средне-Волжский институт (филиал) ВГУЮ (РПА Минюста России), 2025. — 79 с. — ISBN 978-5-6050658-7-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/148499.html

2. *Рой, О. М.* Методология научных исследований в экономике и управлении : учебное пособие для вузов / О. М. Рой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17018-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539256

3. Групповая работа. Стратегия и методы исследования : учебно-методическое пособие / составители В. В. Козлов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2026. — 71 с. — ISBN 978-5-4497-4864-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/155387.html

***Интернет-ресурсы, современные профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:***

www.iprbookshop.ru – Электронно-библиотечная система IPR books
https://urait.ru/ - Образовательная платформа Юрайт
https://elibrary.ru/ - Научная электронная библиотека
www.rbc.ru - Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг» (РБК)
http://www.aup.ru/ - Административно-управленческий портал

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В процессе изучения данной дисциплины используется учебная аудитория, кабинет для самостоятельной работы студентов, библиотека, читальный зал, видеопроекционное оборудование, компьютер, оснащенный типовым пакетом системного и офисного ПО, в соответствии с Реестром материально-технического обеспечения аудиторного фонда Университета управления «ТИСБИ».

## 8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Для оценки компетентности рекомендуется использовать рейтинговую оценку знаний, умений и навыков студента по окончанию изучения каждого Модуля в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации образовательного процесс. Итоговая оценка (в баллах) складывается из баллов, набранных по каждому Модулю (семестровая оценка) и баллов, набранных, непосредственно на экзамене (зачете).

Расчет набранных баллов по дисциплине осуществляется в следующей последовательности:

$C = \frac{M_1 + M_2 + ...M_n}{n} \times 0{,}6$, где М – количество баллов по модулю; n – количество модулей

$З = К \times 0{,}4$, где К - количество баллов на экзамене (зачете);

$И = С + З + П$, где П – поощрительные баллы (от 1 до 5).

Уровень сформированности компетенций и их основные признаки оцениваются по следующим таблицам:

**Оценка уровня сформированности компетенции ОПК-2**
**способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач**
**в части дисциплины «Методы исследования в менеджменте»**

| №п/п | Уровни сформированности компетенции | Основные признаки уровня | Инструменты оценки сформированности уровня |
|---|---|---|---|
| 1 | **Пороговый уровень (как минимально допустимый)** (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ОПОП ВО) (от 60 до 70 баллов) | Фрагментарное, не систематическое владение функциями и приемами организации исследований, посвященных достижению целей и задач менеджмента предприятия | Практические задания<br>Тестовые задания<br>Творческое (проблемно-поисковое) задание<br>Эссе<br>Экзамен |
| 2 | **Базовый уровень (относительно порогового уровня)** **(**От 71 до 85 баллов**)** | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение функциями и приемами организации исследований, посвященных достижению целей и задач менеджмента предприятия | Практические задания<br>Тестовые задания<br>Творческое (проблемно-поисковое) задание<br>Эссе<br>Экзамен |
| 3 | **Повышенный уровень (относительно порогового уровня)** (От 86 до 100 баллов) | Сформированное уверенное владение управленческими функциями и приемами организации исследований, посвященных достижению целей и задач менеджмента предприятия | Практические задания<br>Тестовые задания<br>Творческое (проблемно-поисковое) задание<br>Эссе<br>Экзамен |

**Оценка уровня сформированности компетенции ОПК-5**
**способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты**
**в части дисциплины «Методы исследования в менеджменте»**

| п/п | Уровни сформированности компетенции | Основные признаки уровня | Инструменты оценки сформированности уровня |
|---|---|---|---|
| | **Пороговый уровень (как минимально допустимый)** (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ОПОП ВО) (от 60 до 70 баллов) | Фрагментарные знания методов исследовательской деятельности, их достоинств и недостатков, условий применения, слабое умение выбирать методы исследования, адекватным соответствующим управленческим целям и задачам | Практические задания<br>Тестовые задания<br>Творческое (проблемно-поисковое) задание<br>Эссе<br>Экзамен |
| | **Базовый уровень (относительно порогового уровня)**<br>**(**От 71 до 85 баллов**)** | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы знание методов исследовательской деятельности, их достоинств и недостатков, условий применения в практическом менеджменте<br>Умение ставить задачи для научного исследования на основе анализа научной литературы<br>Умение содержательно и лаконично излагать полученные результаты научных исследований<br>Владение навыками проведения конкретных научных исследований в рамках работ по научным темам | Практические задания<br>Тестовые задания<br>Творческое (проблемно-поисковое) задание<br>Эссе<br>Экзамен |
| | **Повышенный уровень (отно-** | Знает методов исследовательской деятельности, | Практические задания |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **сительно порогового уровня)** (От 86 до 100 баллов) | их достоинств и недостатков, условий применения в практическом менеджменте<br>Сформированное уверенное умение ставить задачи для научного исследования на основе анализа научной литературы, содержательно и лаконично излагать полученные результаты научных исследований<br>Владение навыками проведения конкретных научных исследований в рамках работ по научным темам и грамотного изложения результатов собственных научных исследований (отчеты, рефераты, доклады и др.) | Тестовые задания<br>Творческое (проблемно-поисковое) задание<br>Эссе<br>Экзамен |

**Приложение 1**

**Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Студентам на первом занятии необходимо ознакомиться с Рабочей программой дисциплины, где прописаны цели, задачи и трудоемкость дисциплины. Перед началом изучения дисциплины необходимо повторить учебный материал обеспечивающих учебных дисциплин предшествующих курсов, которые дают основу для изучения дисциплины.

Затем необходимо ознакомиться с порядком изучения дисциплины, т.е. модульно-тематическим планом и пояснительной запиской с указанием этапов формирования заявленных компетенций.

И, наконец, ознакомиться с порядком оценивания результатов обучения, для чего необходимо изучить следующие документы: Положение о модульно-рейтинговой системе оценивания и Принципы оценки уровня умений (характеристика ответа).

Студент должен внимательно изучить перечень основной (дополнительной) литературы и взять необходимые учебники в библиотеке.

При сдаче модулей упор делается на выявление основных факторов, их анализ и определения путей повышения экономической эффективности, полученных в результате анализа.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо уточнить план проведения занятий, подготовить необходимую документацию. Практические занятия проводятся после лекционного изучения темы. Решение задач, приведенных в программе учебной дисциплины обязательно.

При изучении данного курса преподавателем используются интерактивные методы обучения, что помогает эффективнее сформировать заявленные компетенции. При проведении занятий с помощью интерактивных технологий группа разбивается на три команды. Каждая команда обеспечивается необходимой документацией. Занятие проводится в постоянном сравнении расчетов и выступлении участников команд.

По каждому пакету документов участники команд пишут пояснительную записку, включающую цель, основные задачи, экономический анализ ситуации, выявление резервов повышения экономической эффективности. В результате каждая из команд выносит на всеобщее обсуждение свои результаты и может быть оценена как со стороны преподавателя, так и со стороны студентов другой команды.

Интерактивные формы обучения обеспечивают высокую мотивацию, прочность знаний, творчество, эффективность умений, коммуникабельность, командный дух, ценность индивидуальности, свободу самовыражения, акцент на деятельность, взаимоуважение и демократичность.

Приложение 2

**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**
**«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»**

Кафедра бизнес-аналитики

Фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации
по дисциплине

Методы исследования в менеджменте

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Управление проектами

Год набора 2025, 2026

Казань

Содержание

1.Паспорт фонда оценочных средств ..... 28
2.Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля ..... 28
2.1Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля ..... 28
2.1.1. Практические задания
2.1.2. Тестовые задания
2.1.3. Творческое (проблемно-поисковое) задание
2.1.4. Эссе
2.2. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля. .....
…….40
2.2.1.Фонд оценочных средств для проверки знаний и умений (вопросы к экзамену)……. 40
2.2.2.Фонд оценочных средств для проверки сформированности навыков (задачи к экзамену) ..... 41

## 1.Паспорт фонда оценочных средств

| Формы контроля / Формирумые компетенции и их индикаторы | ОПК-2 | ОПК-5 | |
|---|---|---|---|
| | ОПК-2.1 | ОПК-5.1 | ОПК-5.2 |
| **Формы текущего контроля** | | | |
| Практические задания | В-2 | З-1, У-1 | З-2, У-2 |
| Тестовые задания | | | |
| Творческое (проблемно-поисковое) задание | | З-1,У-1,В-1 | З-2,У-2,В-2 |
| Эссе | | | |
| **Формы промежуточного контроля** | | | |
| экзамен | В-2 | З-1,У-1,В-1 | З-2,У-2,В-2 |

З - знания, У – умения, В - владения

## 2.Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля

### 2.1Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля

### 2.1.1 Практические задания

Практические задания представлены в разделе 4.3

Тема 1. Введение в дисциплину «Методы исследования в менеджменте».

*Вопросы для обсуждения*

1. Что понимается под понятием «методология»?
2. В чем отличие общей методологии от частной?
3. Предмет изучения методологии научных исследований?
4. Главная цель методологии исследования?
5. В чем вы видите цели и задачи исследовательской деятельности в менеджменте

Критерии оценивания выполнения практических заданий

| Результат | Балл |
|---|---|
| Демонстрирует полное понимание поставленного практического задания, логично и последовательно показывает различия между общей и частной методологией. Дает развернутый ответ с практическими | 100-90 |

| | |
|---|---|
| примерами | |
| Дает полный и логически правильный ответ на поставленную практическую ситуацию, но сформулировать примеры не может | 80-89 |
| Демонстрирует частичное понимание сути задания, но способен охарактеризовать суть современного понимания методологии исследования | 70-69 |
| Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в ответе либо не отвечает на вопросы | Менее 60 |

## 2.1.2
## Тестовые задания

**1. Что является главным фактором, определяющим роль исследования в современном менеджменте?**

а) Возможность использования компьютерной техники.

б) Уровень развития науки управления.

в) Творческий потенциал менеджера и его команды

г) Сложность решаемых проблем.

д) Мотивация персонала.

**2. Что представляет собой типология исследований?**

а) Логическая схема проведения исследования.

б) Совокупность типов исследования, выделенных по определенным образцам.

в) Классификация разновидностей исследования.

г) Разделение разнообразных исследований по критериям их эффективности.

д) Выбор исследования, отвечающего потребностям конкретной ситуации.

**3. Чем определяется выбор объекта исследования?**

а) Особенностью изучаемой проблемы.

б) Областью проявления и существования изучаемой проблемы.

в) Целью и функциями управления.

г) Приоритетами в управленческой деятельности менеджера.

д) Типичностью проблемы.

**4. Может ли быть исследование функцией управления?**

а) Может в исключительных условиях антикризисного управления.

б) Исследование всегда должно быть одной из основных функций управления.

в) Исследование – не функция управления, а этап разработки управленческого решения.

г) Исследование может быть функцией управления, если менеджер творчески относится к своей работе.

д) Исследование – это не функция управления, а специфическая форма обработки информации.

**5. Что является предметом исследования?**

а) Ситуация.

б) Управленческое решение.

в) Основные свойства и характеристики управления.

г) Проблема.

д) Деятельность человека.

**6. Зачем необходимо исследовать управление?**

а) Чтобы повышать квалификацию менеджера.
б) Для повышения качества управленческих решений.
в) Для разработки стратегии управления.
г) Для эффективного совершенствования управления.
д) Для получения дополнительной информации при принятии решений.

**7. Что является системой управления?**

а) Структура органов и звеньев управления.
б) Совокупность взаимосвязанных элементов, образующих целостность.
в) Организационная форма управления.
г) Совокупность действий персонала управления, направленная на достижение целей.
д) Комплекс характеристик, отражающих состояние управления.

**8. Почему исследования становятся функцией современного менеджмента?**

а) Повышается образовательный уровень менеджеров.
б) Обостряется конкуренция.
в) Компьютер расширяет возможность анализа.
г) Повышается сложность решаемых проблем.
д) Развитие науки этому способствует.

**9. Какое из определений исследования вы считаете наиболее полным?**

а) Способ получения дополнительной информации.
б) Вид деятельности человека.
в) Способ использования знаний в практической деятельности.
г) Навыки анализа и проектирования.
д) Познание законов природы и общества.

**10. Что такое методология исследования?**

а) Совокупность методов исследования.
б) Логическая схема исследования.
в) Плановый подход к исследованию.
г) Соответствие целей, средств и методов исследования.
д) Эффективный прием получения знаний.

**11. В чем проявляются главные признаки методологии исследования?**

а) В последовательности выполнения исследовательских операций.
б) В целях, подходах и методах исследования.
в) В моделировании исследовательских процессов и изучении поведения моделей.
г) В получении и обработке информации об исследуемом объекте.
д) В деятельности исследовательских групп.

**12. Какова главная особенность диалектического подхода к исследованию?**

а) Четкое определение объекта и предмета исследования.
б) Поиск противоречий и путей их разрешения.
в) Использование системного подхода к исследованию.
г) Учет тенденций общественного развития.
д) Сочетание индукции и дедукции в анализе всех проблем.

**13. В чем главная особенность исследования социально-экономических систем?**

а) Затруднено получение объективной информации.
б) Размыты границы объекта исследования.
в) Ограничены возможности экспериментирования.
г) Решающее значение системного подхода.
д) Динамичность процесса функционирования.

**14. Что понимается под целью исследования?**

а) Выбор предмета исследования.

б) Главная направленность исследования.

в) Проблема развития.

г) Познание тенденции развития.

д) Поиск путей эффективного развития.

**15. Назовите главный признак концепции исследования.**

а) Наличие всей необходимой информации.

б) Наличие ресурсов, необходимых для проведения исследования.

в) Комплекс ключевых положений по методологии и организации исследования.

г) Совокупность эффективных подходов и исследований.

д) План организации и проведения исследования.

**16. Что представляет собой концепция исследования?**

а) Концепция исследования – это парадигма его проведения.

б) Концепция исследования – главная характеристика его организации.

в) Это комплекс ключевых положений, определяющий методологию и организацию исследования.

г) Это совокупность гипотез, определяющих программу исследования.

д) Это свойство целостности исследования.

**17. Какова роль практики в исследовании систем управления?**

а) Характеризует эмпирическую основу исследования.

б) Является источником проблем и критерием оценки их решения.

в) Отражает потребность и роль исследования в развитии управления.

г) Является сферой реализации результатов исследования.

Д) Является объектом и предметом исследования.

**18. В чем проявляются отличительные черты системного подхода?**

а) Использование средств математического моделирования.

б) Решающая роль человеческого фактора – мышления исследователя.

б) Установление системообразующих факторов по любой проблеме исследования.

в) Определение условий целостности явлений, его элементов и связей между ними.

д) Проведение типологического анализа элементов и их связей.

**19. Что является целью исследования?**

а) Результат, который стремится получить исследователь.

б) Разрешение проблемы, выступающей в качестве предмета исследования.

в) Реализация прогноза развития системы управления.

г) Определение формулы практического действия по разрешению проблемы.

д) Использование научного аппарата для достижения эффективного решения проблемы.

**20. Что такое методы исследования?**

а) Средства оптимизации исследования.

б) Определение состава проблем.

в) Способы проведения исследования.

г) Исследовательские способности менеджера.

д) Алгоритм исследования.

**21. В чем преимущества диалектического подхода к исследованию?**

а) Требует количественных оценок.

б) Предполагает учет человеческого фактора.

в) Ориентирует на поиск противоречий.

г) Дает новые знания.

д) Имеет универсальный характер.

**22. Что дает менеджеру знание типологии исследования?**

а) Позволяет эффективно распорядиться ресурсами.

б) Определяет организацию исследования.

В. Удачное формирование коллектива исследователей.

г) Способствует выбору наилучшего типа.

д) Даст объективную оценку проблемы.

**23. Что такое фактология исследования?**

а) Использование фактического материала в процессе исследования.

б) Проверка информации.

в) Методы обработки информации.

г) Система работы с фактами.

д) Объяснение фактов.

**24. Что такое проблема?**

а) Кризисные ситуации в развитии управления.

б) Направление исследования.

в) Совокупность информации о состоянии системы.

г) Тенденция развития управления системы.

д) Противоречие, требующее разрешения.

**25. Как взаимосвязаны методология и организация управления?**

а) Методология определяет вид и форму организации.

б) Они не имеют прямой зависимости.

в) Организация определяет выбор методологии исследования.

г) Связь соответствует по критерию эффективности исследования.

д) Методология определяет получение информации, организация, ее обработку.

**26. Что является главным в системном подходе к исследованию?**

а) Тип мышления менеджера.

б) Знание предмета исследования.

в) Возможность имитационного моделирования явлений.

г) Определение целостности и связи явлений.

д) Наличие всей необходимой информации.

**27. Чем определяется роль формальной логики в проведении исследования?**

а) Обеспечение непротиворечивости рассуждений.

б) Использование эффективных схем доказательства истинности суждений.

в) Правила оперирования понятиями и вывода умозаключений.

г) Творческий подход к проведению исследований.

д) Возможности моделирования связей и отношений.

**28. Каковы особенности индуктивных методов исследования?**

а) Отражают индивидуальность исследователя.

б) Построены по схеме обобщения фактов.

в) Требуют четких определений понятий.

г) Это методы индуктирования понятий из фактов действительности.

д) Это методы оптимального накопления фактов для получения объективного вывода.

**29. В чем отличие понятий и суждений?**

а) Понятия отражают факты действительности, а суждения –понимание этих фактов.

б) У них различна роль в мышлении. Суждение характеризует более высокий уровень мышления.

в) Они имеют разные функции в мышлении. Понятие фиксирует явление, суждение характеризует свойства явления.

г) Суждение всегда индивидуализировано, тогда как понятие отражает общий подход.

д) Понятие – это элемент суждения.

**30. Какую роль в исследовании играет классификация проблем, факторов, условий и др.?**

а) Определяет комплексный подход в исследовании.

б) Позволяет определить свойства явлений.

в) Способствует упорядочению и ранжированию (проблем, факто_ ров, свойств и пр.).

г) Дает дополнительную информацию.

д) Способствует поиску новых факторов.

**31. Какой из перечисленных методов относится к общенаучным?**

а) Статистический анализ.

б) Морфологический анализ.

в) Социометрический анализ.

г) Тестирование.

д) Хронометрирование.

**32. В чем преимущества метода тестирования?**

а) Глубина раскрытия проблемы.

б) Простота и доступность, не требует специальных знаний.

б) Количественная определенность.

г) Позволяет исключить психологические и личностные нюансы.

д)Позволяет быстро получить информационный материал.

**33. Каковы основные черты диверсифицированных методов исследования?**

а) В них в наибольшей степени выражены особенности объекта
исследования.

б) Их основу составляет математическое моделирование.

в) Эти методы построены на соединении методологии, психологии и организации исследования.

г) Это методы информационно_психологического подхода к исследованию.

д) Отражают сочетание опыта и интуиции исследователя.

**34. Можно ли при помощи деловой игры исследовать систему управления?**

а) Деловая игра предназначена для приобретения навыков решения проблем, а не для их исследования.

б) Все зависит от характера и типа деловой игры.

в) При помощи деловой игры можно исследовать поведение отдельных ее участников, а не систему управления в целом.

г) Деловая игра, как правило, построена на условной информации и поэтому она не может использоваться как метод исследования системы управления.

д) Если в деловой игре используется компьютер, можно ее использовать как метод исследования.

**35. Какие проблемы управления лучше всего исследуются с помощью тестирования?**

а) Любые проблемы управления.

б) Только проблемы организационного поведения.

в) Неструктурируемые проблемы развития управления.

г) Проблемы, не имеющие методики количественной оценки.

д) Только локальные проблемы, исследование которых не требует больших ресурсов.

**36. Каково содержание метода SWOT_анализа?**

а) Это метод структурирования экспертных оценок.

б) Это метод матричного сопоставления противоположных оценок.

в) Это метод расчета показателей состояния системы управления.

в) Это метод определения тенденций развития системы управления.

д) Это особая форма социологического исследования.

**37. Чем определяется эффективность использования метода «мозгового штурма»?**

а) Временным регулированием работы исследовательской группы.

б) Сочетанием методологии и организации работы исследовательской группы.

в) Организационными условиями реализации творческого потенциала каждого из членов исследовательской группы.

г) Подбором исследовательской группы.

д) Информационным обеспечением работы исследовательской группы.

**38. Из каких элементов складываются методы проектирования концепций?**

а) Дивергенции, трансформации и конвергенции.

б) Дифференциации, декомпозиции и стратификации.

в) Субординации, квалификации, компетентности.

г) Дивергенции, конференции, концентрации.

д) Квалификации, кибернетизации, информатизации.

**39. В чем главная особенность организации исследования?**

а) Трудности функционального разделения исследовательской деятельности.

б) Ярко выраженная зависимость от типа исследования.

в) Особый учет социально-психологических факторов исследовательской деятельности.

г) Невозможность планирования временных факторов проведения исследования.

д) Учет взаимосвязи методологии и организации исследования.

**40. Какие элементы предполагает структура программы исследования?**

а) Виды исследовательской деятельности, регламенты, ответственность, проблема, исполнители.

б) Цель исследования, проблема, ресурсы, результат, гипотеза.

в) Время, требования к персоналу, проблема, концепция, результат.

г) Цель исследования, организация, ресурсы, проблема, концепция.

д) План исследования, приоритеты, результат, управление, расчет времени.

**41. Что характеризует технология исследования?**

а) Вариант использования методов исследования.

б) Систему нормативов проведения исследования.

в) Понимание исследуемой проблемы и путей ее решения.

г) Комбинацию и последовательность действий исследователя.

д) Распределение времени по видам исследовательских работ.

**42. Какую роль играет консультирование в организации исследования?**

а) Является необходимым элементом всякого исследования.

б) Характеризует результат исследовательской деятельности.

в) Не обязательно является элементом исследования.

г) Предваряет исследование, обеспечивая его эффективность.

д) Средство управления исследованием.

**43.В чем заключаются преимущества диверсификации исследований?**

а) Повышает эффективность исследований посредством комбинированного использования различных методов.

б) Позволяет наиболее рационально распределить ресурсы, выделяемые на исследование.

в) Способствует более эффективному использованию математического моделирования и компьютерной техники в исследовании.

г) Учитывает творческий потенциал исследователей.

д) Организуется на основе программы исследований.

**44. Что характеризует качество исследования?**

а) Успешное решение проблем.

б) Совокупность свойств исследования.

в) Практическое содержание и значимость исследования.

г) Свойства и характеристики исследования, отражающие потребности развития управления.

д) Методы исследования, позволяющие раскрыть содержание проблемы.

**45. Какой фактор предопределяет успех исследования?**

а) Использование компьютера.

б) Полнота информации о проблеме.

в) Организация исследования.

г) Методология исследования.

д) Творческий потенциал менеджера.

**46. Что характеризует валидность показателя?**

а) Конструкция показателя.

б) Соответствие измеряемому параметру.

в) Синтетичность показателя.

г) Методология показателя.

д) Цели практического использования.

**47. Каким образом стратегия исследовательского мышления влияет на эффективность исследования?**

а) Подчиняет мышление главной задаче исследования.

б) Позволяет сформировать или выбрать наилучшую методологическую схему исследования.

в) Является альтернативой спонтанного мышления и тем самым
снижает творческий потенциал исследовательского процесса.

г) Использование метода переключения стратегий позволяет найти компромисс гибкого и жесткого мышления.

д) Стратегия мышления, если она сознательно формируется, противоречит вдохновению, без которого не может быть эффективного исследования.

**48. Что характеризует понятие исследовательского потенциала?**

а) Это образовательный уровень исследователя.

б) Это наличие всей необходимой информации для проведения исследования.

в) Это возможность выбирать и использовать необходимые методы исследования.

г) Это возможность использования необходимых ресурсов для
проведения исследования.

д) Это содержание и свойства проблемы, возможность ее разрешения в процессе исследования.

**49. Какое определение понятия «эффективность исследования» наиболее корректно?**

а) Подтверждение рабочей гипотезы полученным результатом исследования.

б) Сопоставление результата исследования с затратами на его получение.

в) Степень достижения поставленной цели исследования.

г) Возможность практического использования результатов исследования.

д) Рекомендации, принятые к практическому использованию.

**50. Чем определяется роль показателей в исследовании систем управления?**

а) Математической формой представления фактов.

б) Количественной определенностью информации об исследуемой проблеме.

в) Позволяют оценивать явления; без оценки невозможно понимание проблемы.

г) Показатель – это средство организации информации о проблеме.

д) Показатели определяют методологию исследования.

**51. Как связаны между собой законы диалектики и законы формальной логики?**

а)они не связаны друг с другом;

b)законы формальной логики используются в диалектическом мышлении;

c)диалектическое мышление является составной частью формально-логического;

**52. Какие из предложенных методов исследования являются диалектическими?**

а)противоречие и тождество, целое и часть;

b)имитация и экстраполяция;

c)дефиниция и стратификация.

**53. О чем говорит диалектический закон перехода количества в качество?**

а)всякое развитие в природе осуществляется по спирали;

b)всякое новое качество есть результат накопившихся количественных изменений;

c)без единства и борьбы противоположностей невозможны движение и развитие.

**54. Дедуктивный метод исследования включает:**

а)выводы по правилам логики;

b)необходимое, существенное, неповторяющееся отношение между явлениями;

c)системный подход к исследованию.

**55. Умозаключение от частных, единичных фактов к некоторой гипотезе есть:**

а)силлогизм;

b)индукция;
c)дедукция.

**56. Какой характер носят формально-логические законы исследовании?**

a)всеобщий характер;
b)относительный характер;
c)универсальный характер.

**57. Чем определяется выбор той или иной технологии исследования?**

a)реальными потребностями и условиями;
b)опытом менеджера;
c)наличием информационных технологий.

**58. Что понимается под предметом исследования в ИСУ?**

a)это проблемы, возникающие в системе управления;
b)это организационные системы различной сложности;
c)это результат, который ожидается.

**59. Какова на ваш взгляд главная цель науки?**

a)разработка новых технических и эргатических систем;
b)развитие и расширение практики использования выявленных закономерностей;
c)установление фундаментальных связей и способов их практического использования

## Критерии оценивания тестирования

| Результат | Балл |
|---|---|
| Правильные ответы на 31 и более вопросов | 100-90 |
| Правильные ответы на 26 и более вопросов | 80-89 |
| Правильные ответы на 22 и более вопросов | 70-79 |
| Правильные ответы на 18 и более вопросов | 60-69 |
| Правильные ответы на менее чем 18 вопросов | Менее 60 |

### 2.1.3. Творческое (проблемно-поисковое) задание

*Краткие методические указания*

Творческое (проблемно-поисковое) задание выполняется по теме магистерской диссертации, согласованной с научным руководителем. Матрица (шаблон) для выполнения задания приведен ниже.

| |
|---|
| **Тема исследования:** _____ _____ _____ |
| **Научная проблема, требующая разрешения с учетом остроты противоречий**_____ _____ _____ _____ _____ |

| |
|---|
| **Цель работы:** _____<br>_____<br>_____<br>_____ |
| **Задачи:**<br>_____<br>_____<br>_____<br>_____<br>_____<br>_____<br>_____<br>_____ |
| **Объект исследования**<br>_____<br>_____<br>_____ |
| **Предмет исследования**<br>_____<br>_____<br>_____**Сформулировать рабочую гипотезу, которая будет доказана в диссертации**<br>_____<br>_____<br>_____<br>_____**Какие методы исследования планируете применить**<br>_____ |
| **На каком предприятии будет проходить апробация результатов работы**<br>_____<br>_____**ФИО научного руководителя**_____ |
| **ФИО магистранта, номер группы_**<br>_____ |

*Критерии оценки*

| № | Баллы | Описание |
|---|---|---|
| 5 | 42-45 | Сформировавшееся систематическое умение выявлять, формулировать и обосновывать актуальные научные проблемы.<br>Сформировавшееся систематическое владение методами реализации основных управленческих функций в научно-исследовательской дея- |

| | | |
|---|---|---|
| | | тельности. |
| 4 | 39-41 | В целом сформировавшееся умение выявлять, формулировать и обосновывать актуальные научные проблемы.<br>В целом сформировавшееся владение методами реализации основных управленческих функций в научно-исследовательской деятельности. |
| 3 | 31-38 | Неполное умение выявлять, формулировать и обосновывать актуальные научные проблемы.<br>Неполное владение методами реализации основных управленческих функций в научно-исследовательской деятельности. |
| 2 | 21-30 | Фрагментарное умение выявлять, формулировать и обосновывать актуальные научные проблемы<br>Фрагментарное владение методами реализации основных управленческих функций в научно-исследовательской деятельности. |
| 1 | 0-20 | Отсутствие умения выявлять, формулировать и обосновывать актуальные научные проблемы.<br>Отсутствие владения методами реализации основных управленческих функций в научно-исследовательской деятельности. |

### **2.1.4. Эссе**

*Краткие методические указания*

Эссе пишется на тематику, представленную в данной программе либо по теме будущей магистерской диссертации (по обязательному предварительному согласованию с преподавателем).

Эссе пишется в формате проблемно-поисковой научной статьи, представляющей обзор текущих достижений в предметной области и раскрывающей актуальность и степень разработанности научной проблемы, и должно содержать критический анализ. Материал должен быть обобщен и сопровождаться краткими выводами.

В конце эссе приводится библиографический список, который должен содержать не менее 20 источников (преимущественно, журнальные статьи), оформленный в соответствии с существующими требованиями.

Объем эссе должен составлять 1000 слов ±10%, не считая список литературы. Работы, превышающие этот объем, либо имеющие меньший объем, к рассмотрению приниматься не будут.

Обязательна сдача эссе в электронной форме и проверка его в системе Антиплагиат. Эссе должно содержать не менее 80% авторского текста.

*Критерии оценки*

| № | Баллы | Описание |
|---|---|---|
| 5 | 42-45 | Сформировавшееся систематическое умение приводить результаты исследования в виде научного отчета, статьи или доклада Сформировавшееся систематическое владение методами реализации основных управленческих функций в научно-исследовательской деятельности;<br>- стандартами и методиками формирования исследования в виде научного отчета, статьи или доклада. |
| 4 | 39-41 | В целом сформировавшееся систематическое умение приводить результаты исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.<br>В целом сформировавшееся систематическое владение методами реализации основных управленческих функций в научно-исследовательской деятельности;<br>- стандартами и методиками формирования исследования в виде научного отчета, статьи или доклада. |
| 3 | 31-38 | Неполное умение приводить результаты исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.<br>Неполное владение методами реализации основных управленческих функций в научно-исследовательской деятельности;<br>- стандартами и методиками формирования исследования в виде научного отчета, статьи или доклада |
| 2 | 21-30 | Фрагментарное умение приводить результаты исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.<br>Фрагментарное владение методами реализации основных управленческих функций в научно-исследовательской деятельности;<br>- стандартами и методиками формирования исследования в виде научного отчета, статьи или доклада |
| 1 | 0 - 20 | Отсутствие умения приводить результаты исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.<br>Отсутствие владения методами реализации основных управленческих функций в научно-исследовательской деятельности;<br>- стандартами и методиками формирования исследования в виде научного отчета, статьи или доклада. |

## 2.2 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля.

2.2.1.Фонд оценочных средств для проверки знаний и умений

### Вопросы к экзамену

1. Способы совершенствования управления.
2. Исследование систем управления через исследование управленческих ситуаций.
3. Классификация типов исследования.
4. Объект, предмет, цели и задачи исследования.
5. Характеристика исследований в менеджменте по новизне, актуальности, научной и практической значимости.
6. Общая методология проведения исследования.
7. Черты менеджера исследовательского типа.
8. Управленческие и проблемные ситуации.
9. Временные характеристики исследования.
10. Подходы к исследованию.
11. Формулировка и задание ограничений в исследованиях.
12. Этапы работы с фактами в процессе исследования.
13. Результаты исследований в менеджменте.
14. Методы классификации.
15. Методы обобщения и типологии.
16. Индуктивные и дедуктивные методы исследования.
17. Конструирование понятий.
18. Аргументация.
19. Правила проведения формально-логических исследований.
20. Метод наблюдения.
21. Моделирование экономических процессов.
22. Имитационное моделирование.
23. Методы аппроксимации, интерполяции и экстраполяции.
24. Эконометрические методы и модели.
25. Научные эксперименты.
26. Методы исследования документов.
27. Модельный эксперимент.
28. Социологические исследования.
29. Методы тестирования.
30. Методы коллективного анализа.
31. Социометрические оценки.

32. Деловые и инновационные игры.
33. Комплексные, локальные, функциональные, многофункциональные, междисциплинарные исследования.
34. Программа исследования.
35. Технологии исследования.
36. План исследовательских работ.
37. Анализ кадрового обеспечения проводимого исследования.
38. Работа с информацией при проведении исследований.
39. Методы диагностики объектов исследования.
40. Фактологическое обеспечение исследования.
41. Принципы и методы работы с фактами.
42. Наиболее характерные ошибки при работе с фактами в процессах исследования.
43. Требования к показателям, полученным в ходе исследования.
44. Виды оценок результатов исследования.
45. Принципы оценивания результатов исследования.
46. Критерии оценок результатов исследования.
47. Задачи научного исследования: требования к их формулировке.
48. Принципы изложения результатов научного исследования.

### 2.2.2. Фонд оценочных средств для проверки сформированности навыков

#### Задания к экзамену

Задача 1.

«Разработка программы исследования эффективности управленческой деятельности на предприятии». Студентам необходимо выработать альтернативные варианты решения исследовательских задач и оценить экономическую эффективность реализации этих вариантов. Необходимо разработать механизм решения для каждой ситуации, провести дискуссию по обсуждению предлагаемых вариантов, выбрать наиболее конструктивные приемы. Рекомендуется создать несколько групп, каждая из которых поддерживает один из альтернативных вариантов. Задача каждой группы - отстоять свою точку зрения.

Задача 2.

«Разработка задач для научного исследования на основе анализа научной литературы».

Студент должен, опираясь на изученную литературу, разработать и представить задачи своей будущей выпускной квалификационной работы.

## Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам экзамена

| Характеристика ответа | Европейская оценка | Рубежные баллы | Оценка | Уровень сформированности компетенций |
|---|---|---|---|---|
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос экзаменационного билета, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. При ответе на экзаменационный билет студент демонстрирует применение знаний к реальным профессиональным ситуациям, объясняет решение задачи на уровне анализа, синтеза и дает свою оценку решения проблемы. Причем студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания и правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. | **A** | **100-96** | **5+** | **Повышенный уровень сформированности компетенций** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Задача решена правильно и с обоснованием принятого решения. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа. | **A** | **95-91** | **5** | |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Задача решена верно, правильно обосновывает принятую методику решения задачи. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя. | **A** | **90-86** | **5-** | |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя. | **B** | **85-81** | **4+** | **Базовый уровень сформированности компетенций** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя. | **C** | **80-76** | **4** | |
| Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий или решении практической задачи, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. | **C** | **75-71** | **4-** | |
| Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент испытывает затруднения при выполнении практической задачи и не может связать теорию с практикой. | **D** | **70-66** | **3+** | **Пороговый уровень сформированности компетенций** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Испытывает затруднения при выполнении практических задач. Речевое оформление требует поправок, коррекции. | **E** | **65-61** | **3** | |
| Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя | **E** | **60** | **3-** | |
| Студент испытывает значительные трудности в ответе на экзаменационные вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений экономической теории. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает. Задача не решена | **F** | **Менее 60** | **2** | **Компетенции не сформированы** |